

Adatkezelési Tájékoztató

„A Perlátor Program” megvalósításával összefüggésben kezelt személyes adatok tekintetében

Jelen adatkezelési tájékoztató a Perlátor Program megvalósítása kapcsán a személyes adatok kezelésére vonatkozik, mely a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR rendelet) szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) rendelkezéseinek, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek figyelembevételével készült.

1. Bevezetés

Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat), a Debreceni Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Vízmű), valamint az ESG-PRO HUNGARY Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: ESG-PRO Kft.) egy háromoldalú megállapodás keretében vesz részt az országos Perlátor Programban.

A Perlátor Program célja a lakosság körében történő szemléletformálás, és hozzájárulás a fenntartható vízgazdálkodáshoz és a környezet védelméhez.

2. Az Adatkezelők és az Adatfeldolgozó (a továbbiakban együtt: Felek) megnevezése és elérhetőségei

Önkormányzat, mint adatkezelő

- Székhely: 4024 Debrecen, Piac utca 20.
- Postacím: 4024 Debrecen, Piac utca 20.
- E-mail cím: eszrevetelek@ph.debrecen.hu
- Telefonszám: +36 52 511 400

Vízmű, mint adatkezelő

- Székhely: 4025 Debrecen, Hatvan utca 12-14.
- Postacím: 4025 Debrecen, Hatvan utca 12-14.
- E-mail cím: ugyfelszolgalat@debreceni-vizmu.hu
- Telefonszám: +36 52 513 506

ESG-PRO Kft., mint adatfeldolgozó

- Székhely: 2011 Budakalász, Széchenyi utca 86.
- Postacím: 2011 Budakalász, Széchenyi utca 86.
- E-mail cím: info@perlatorprogram.hu
- Telefonszám: +36 70 6177 399

3. Adatvédelmi tisztviselők

3.1. Önkormányzat, mint adatkezelő:

- Adatvédelmi tisztviselő: HANGANOV Korlátolt Felelősségű Társaság
- Postacím: 2730 Albertirsa, BA-KO utca 6.
- E-mail címe: dpo@hanganov.hu

3.2. Vízmű, mint adatkezelő:

- Adatvédelmi tisztviselő: IT SCHEecurity Kft.
- Postacím: 2800 Tatabánya, Jegénye utca 40.
- E-mail címe: info@itschecurity.hu

4. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

5. Az adatkezelés célja

5.1. Lakossági igényeknek megfelelően maximum 7500 db egységcsomag, térítésmentes átadás-átvételi eljárás keretében kiosztásra kerül az azt elektronikus regisztráció útján igénylő, a Vízmű által nyilvántartott, Debrecenben felhasználási hellyel rendelkező, cselekvőképes 18. életévét betöltött, természetes személy részére.

5.2. A Felek a személyes adatokat a jelen tájékoztatóban meghatározott célból és az e cél megvalósításához szükséges mértékben kezelik, annak érdekében, hogy a Perlátor Program végrehajtása során teljesítsék.

Az adatkezelés kapcsán az érintett személyes adatait az Adatkezelők erre jogosult alkalmazottai/közreműködői ismerhetik meg. Azon alkalmazottak/közreműködők jogosultak a személyes adatokhoz hozzáférni, akiknek munkakörükből/megbízásukból fakadóan a megvalósítással kapcsolatban a konkrét személyes adatokkal valamely feladatuk van.

Az adatkezelők nem hoznak automatizált adatkezelésen alapuló döntést, illetve nem végeznek profilalkotást.

Az Önkormányzat, mint adatkezelő az adatkezelés során **adatifeldolgozót** igénybe vesz.

Az adatifeldolgozó az érintett nevét, lakcímét, felhasználási hely címét és helyrajzi számát, valamint azonosítóját kezeli.

Az adatifeldolgozó az általa végzett adatkezelési műveletek befejezését követően – ha törvény másként nem rendelkezik – köteles minden számára átadott személyes adatot, illetve személyes adatot tartalmazó adathordozót az Önkormányzat, mint Adatkezelő számára továbbítani, visszajuttatni, illetve az elektronikusan tárolt, kezelt adatok esetében azok visszaállíthatatlanságát garantáló technológia alkalmazásával véglegesen törölni a nála az adatifeldolgozás folyamán készített és esetlegesen fellelhető másolati példányokat.

5.3. Érintett: azon cselekvőképes, 18. életévét betöltött, természetes személy, aki a Vízmű által nyilvántartottan Debrecenben felhasználási hellyel rendelkezik és önkéntes alapon részt vesz a Perlátor Programban és egységcsomagot igényel az elektronikus megvalósuló regisztráció során.

A személyes adatok forrása: Az érintett.

6. Az érintettől kezelt adatok köre:

6.1. Az Önkormányzat és Vízmű, mint adatkezelők az Érintettel kapcsolatban az alábbi személyes adatokat kezeli:

- o teljes név (felhasználó neve),
- o e-mail cím,
- o telefonszám,
- o lakcím (irányítószám, település, közterület neve, közterület jellege, házszám, emelet, ajtó),
- o felhasználási hely címe, azonosító,
- o aláírás.

6.2. Az Önkormányzat, mint adatkezelő tekintetében

Az érintettől kezelt személyes adat	Az adatkezelés célja
teljes név	Az átadás-átvételi eljárás során az érintett beazonosítása.
e-mail cím, telefonszám	Regisztráció visszaigazolása, az átvétel (kiosztás) időpontjának, helyszínének tájékoztatása és a kapcsolattartás miatt szükséges.
lakcím	Az átadás-átvételi eljárás során az érintett beazonosítása.
aláírás	Az átadás-átvételi eljárás lebonyolítása során, annak az igazolása, hogy az érintett az egységcsomagot átvette.
felhasználási hely, azonosító	Az igénylés jogosultságának ellenőrzése.

A Vízmű, mint adatkezelő rendelkezésre bocsátja az Önkormányzat részére az általa kezelt jogosultság ellenőrzéséhez szükséges alábbi adatokat: felhasználási hely azonosítója, címe, felhasználó neve, lakcíme, és amennyiben rendelkezésre áll e-mail címe és telefonszáma.

7. Az adatkezelés időtartama

7.1. Az Önkormányzat, mint adatkezelő az érintett adatait az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. (XII. 28.) BM rendeletben meghatározott időtartamig tárolja.

7.2. A Vízmű, mint adatkezelő az érintett adatait a vonatkozó ágazati jogszabályokban meghatározott időtartamig tárolja.

7.3. Az Adatfeldolgozó az adatkezelő nevében kezelt adatokat a regisztráció és a kiosztás lezárultát követő 6 év után törli. Az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény 15/D. § (1b) bekezdésben meghatározott adatokat átadja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal részére.

7.4. A regisztrációs felület a kiosztást követően archiválásra és törlésre kerül.

8. Elengedhetetlen munkamenet sütik használatával összefüggő adatkezelés

8.1 Mi a süti?

A süti (cookie) a weboldalunk megnyitása és használata során az Ön által erre, az internet elérésére használt készülékén (számítógép, okostelefon) elhelyezett szöveges fájl, amely jellemzően a webszerver és az Ön készüléke közötti kapcsolatra vagy a weboldal működésére vonatkozó információkat tartalmaz (például úgynevezett munkamenet vagy session azonosítót, amely egy betűkből, számokból és egyéb írásjelekből álló egyedi karaktersorozat; a weboldal Ön által történő megnyitásának, felkeresésének időpontját, stb.), s amelynek tartalmát alkalmanként – amíg Ön a weboldalunkat böngészi vagy amikor később újból meglátogatja – a webszerver visszaolvassa onnan.

A süti tartalmának segítségével képes a weboldal (szerver) a felhasználói élményt javítani, illetve a weboldalon nyújtott szolgáltatásokat megvalósítani. Amikor például egy webáruházban vásárol, általában ilyen sütik alkalmazásával képes a webáruház megkülönböztetni egymástól és kezelni a folyamatban lévő vásárlásokat (pl.: a kosár aktuális tartalmát). Ha vásárlás közben esetleg megszakad az internetkapcsolata, a weboldal a korábban letárolt süti alapján tudja azt, hogy milyen terméket tett be a kosarába, melyik terméket kereste, s amennyiben helyreállt a kapcsolat, folytatni

tudja a vásárlást ott, ahol éppen abbahagyta. Sütik használatával van lehetőség a weboldal látogatottságának mérésére, s arról statisztikai adatokat készíteni. Szintén sütik, úgynevezett nyomkövető sütik alkalmazásával biztosítják az egyes közösségi média felületek a szolgáltatásaik elérését és használatát, illetve tartalmaik megjelenítését a weboldalt felkereső látogatók számára.

8.2 Az adatkezelés célja

A weboldalra látogatók munkameneteinek azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása.

8.3 A kezelt adatok köre

A weboldalon alkalmazott sütik a weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges, azt támogató, úgynevezett funkcionális sütik, amelyek a weboldal felkeresésének időpontját, a munkamenet azonosítót és a munkamenetre vonatkozó egyéb, a webszerver programkódja által értelmezhető információkat (szám- és karaktersorok) tartalmazznak, viszont a weboldalt felkereső látogató személyének beazonosítására nem alkalmasak, személyes adatokat nem tartalmaznak. A funkcionális sütikben tárolt információkat nem továbbítjuk harmadik fél számára.

8.4 Az adatkezelés időtartama

A weboldalon alkalmazott funkcionális sütik, úgynevezett munkamenet sütik, amelyek érvényessége lejár, amint Ön elhagyja, bezárja oldalunkat.

8.5 Jogérvényesítés

A legtöbb internet böngészőprogram automatikusan engedélyezi a sütik használatát. Ön viszont ezt a beállítást bármikor megváltoztathatja, le is tilthatja a sütiket. A készülékén tárolt sütik tartalmához bármikor hozzáférhet, azokat megismerheti, megnézheti és törölheti is. A sütik általános kezelésére, használatuk letiltására vagy törlésére az ismert internet böngésző programoknak általában a beállításai között, jellemzően a biztonság, adatvédelem vagy adatvédelmi beállítások elnevezésű almenüben, süti vagy cookie néven van lehetősége. További információkat a sütik kezeléséről az adott program súgójában, illetve a következő hivatkozásokon, a program nevére kattintva találhat: [Chrome](#), [Mozilla Firefox](#), [Edge](#).

9. Az érintett jogai és a joggyakorlásra vonatkozó szabályok

9.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az Adatkezelők megfelelő intézkedéseket hoznak annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR rendelet 13. és 14. cikkében említett valamennyi információt és a 15-22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsanak.

9.2. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőktől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti

hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Az Adatkezelők a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adják meg a tájékoztatást.

9.3. Másolat kéréséhez való jog

A GDPR 15. cikk (3)-(4) bekezdése alapján az érintett másolatot kérhet az adatkezelőktől az érintett által megjelölt elérhetőségre (e-mail cím, levelezési cím) és továbbítja azokat a személyes adatokat, amelyeket az érintettől kezel.

9.4. Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti az Adatkezelők által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

9.5. Törléshez való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül töröljék a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a) személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőkre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőkre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőkre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

9.6. Korlátozáshoz való jog

A GDPR 18. cikk értelmében az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását,

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelők jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogosaival szemben.

Az adatkezelés korlátozására irányuló kérelmében azt is meg kell jelölni, hogy melyik okból kéri a korlátozást.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelők az adatkezelés korlátozására irányuló kérelmét úgy teljesíti, hogy a személyes adatokat minden más személyes adattól elkülönítetten tárolja.

9.7. Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelők rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

9.8. Tiltakozás

Az érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján végzett adatkezelés ellen. Ebben az esetben Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata megvizsgálja az érintett vonatkozásában az adatkezelését, és amennyiben megalapozottnak találja a kérelmet, törölheti a személyes adatait.

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az Adatkezelőkre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az Adatkezelők vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az Adatkezelők a személyes adatokat nem kezelhetik tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

9.9. Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

9.10. Panaszkezelés és további jogérvényesítési lehetőségek:

Mindent tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályi előírásoknak megfelelően történjék. Amennyiben úgy érzi, hogy nem feleltünk meg ennek vagy bármilyen kérdése merülne fel ezzel kapcsolatban, kérjük jelezze fenti elérhetőségeinken.

Személyes adatai védelméhez fűződő jogai megsértése esetén további jogorvoslati lehetőségért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat, alábbi elérhetőségein:

Hivatalos név:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Postai cím:	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefonszám:	+3613911400
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Weboldal:	www.naih.hu

Személyes adatainak védelme érdekében bírósághoz is fordulhat, amely esetben a bíróság soron kívül jár el. Keresetét az Ön döntése alapján a lakó- vagy tartózkodási helye vagy a mi székhelyünk helye szerint illetékes bíróságnál nyújthatja be, amelyről további információkat a <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon találhat.